Анкета по оценке качества услуг, оказываемых Муниципальным бюджетным учреждением «Культурно-досуговый центром «НАРУСИ»

\* Обязательно

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

1.1 Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

1.2 Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277 \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

1.3 Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации \*

0 баллов

1 балл

2 балл

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения

2.1 Комфортность условий пребывания в организации культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

2.2 Наличие дополнительных услуг и доступность их получения \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

2.3 Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

2.4 Удобство графика работы организации культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

2.5 Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

3. Время ожидания предоставления услуги

3.1 Соблюдение режима работы организацией культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

3.2 Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры

4.1 Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

4.2 Компетентность персонала организации культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

5.1 Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

5.2 Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

5.3 Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет" \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов

5.4 Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры \*

0 баллов

1 балл

2 балла

3 балла

4 балла

5 баллов

6 баллов

7 баллов

8 баллов

9 баллов

10 баллов